

## Informationen zur Ticketerstattung

Leider muss die heutige Veranstaltung um 19 Uhr „Neuer Realismus in Frankreich“ auf Grund von Krankheit abgesagt werden.

Bereits gekaufte Tickets werden zurückgenommen und erstattet. Dazu bitten wir um Kontaktaufnahme mit dem Ticketing der Akademie der Künste per E-Mail (an **ticket@adk.de**), per Post (Fachbereich Veranstaltungen, Hanseatenweg 10, 10557 Berlin) oder über das an den Empfängen bereit liegende Formular.

Die Tickets, die über den AdK-Webshop gekauft wurden, werden durch eine Gutschrift auf das genutzte Zahlungsmedium erstattet. Sollten die Tickets an den Empfängen Hanseatenweg 10 oder Pariser Platz 4 gekauft worden sein, benötigen wir die Tickets (gerne auch gescannt per E-Mail) sowie eine Bankverbindung.

Tickets, die über Eventim.de oder über Theaterkassen erworben wurden, können auch nur dort erstattet werden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter 030/20057-2000 oder -1000 zur Verfügung. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass der Stornierungsvorgang u. U. etwas Zeit in Anspruch nehmen wird.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Erstattung genutzt und nachverarbeitet. Eine langfristige Speicherung erfolgt nicht.

Stand: 28.10.2020